



Änderungsauftrag     Umzug

**1. Vertragspartner**

Kundennummer \_\_\_\_\_ Geburtsdatum (z.B. 03.04.1970) \_\_\_\_\_

Herr     Frau    Nachname/Firma \_\_\_\_\_

Vorname/Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Rufnummer des Anschlusses, an dem die Änderungen vorgenommen werden sollen. \_\_\_\_\_

**!** Bitte geben Sie Ihre E-Mailadresse an. \_\_\_\_\_

Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer an, damit wir Sie am Tag der Aufschaltung Ihres Anschlusses gegebenenfalls erreichen können. \_\_\_\_\_

**2. Voranschrift**

Bitte geben Sie Ihre vorherige Adresse an, wenn Sie erst weniger als 3 Monate an dieser Adresse wohnen:

Straße, Hausnummer/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

**3. Vormieterdaten**

Geben Sie bitte unbedingt den Vorbesitzer des Anschlusses an. Dadurch kann die Umschaltung auf net.D deutlich verkürzt werden.

**!** Nachname/Firma (des vorherigen Anschlussinhabers) \_\_\_\_\_

Vorwahl \_\_\_\_\_ Rufnummer des vorherigen Anschlussinhabers \_\_\_\_\_

**4. Installationsort /Adresse des Anschlusses**

Straße, Hausnummer, Etage/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Einfamilienhaus     Mehrfamilienhaus    Etage, Wohnungsnummer, Lage (z. B. rechts): \_\_\_\_\_

**5. Produktauswahl und Optionen (kostenpflichtig)**

net.D     Deutschland-Flat     International Flat

Auswahl der Bandbreite für net.D:  
(Verfügbare Bandbreite von Installationsort abhängig)

Download	//	Upload
<input type="checkbox"/> 100 Mbit/s	//	<input type="checkbox"/> 40 Mbit/s
<input type="checkbox"/> 175 Mbit/s	//	<input type="checkbox"/> 40 Mbit/s
<input type="checkbox"/> 250 Mbit/s	//	<input type="checkbox"/> 40 Mbit/s

**6. Leistungsmerkmale**

Zusätzliche Rufnummern \_\_\_\_\_ (nur bei Deutschland-Flat, max. 9 möglich)

**7. Anbieterwechsel**

Anbieterwechsel inkl. Kündigung des bestehenden Anschlusses

Mit Rufnummernübernahme     Ohne Rufnummernübernahme

Übernahme einer Rufnummer ohne Kündigung des Anschlusses

Hinweis: Es können nur Rufnummern des Vertragspartners überführt werden.

Vorwahl \_\_\_\_\_ 1. Rufnummer \_\_\_\_\_

2. Rufnummer \_\_\_\_\_ 3. Rufnummer \_\_\_\_\_

**8. Einrichtungsservice / Termin (kostenpflichtig)**

Installationspaket

Unverbindlicher Wunschtermin: \_\_\_\_\_ Termin am Samstag:  ja  nein

**9. Endgeräte (kostenpflichtig)**

Mietmodelle  FRITZ!Box 7530 AX    Abweichende Lieferadresse: \_\_\_\_\_

Kaufgeräte  FRITZ!Box 7530 AX    \_\_\_\_\_

Eigenes Endgerät    \_\_\_\_\_

**WLAN-Repeater**

Mietmodelle  FRITZ!Repeater 1200 AX    \_\_\_\_\_

FRITZ!Repeater 3000 AX    \_\_\_\_\_

Kaufgeräte  FRITZ!Repeater 1200 AX    \_\_\_\_\_

FRITZ!Repeater 3000 AX    \_\_\_\_\_

**10. Optionen (kostenpflichtig)**

Internetbasiertes Fernsehen

waipu.tv Perfect Plus

**11. Telefonbucheintrag**

Ich bin damit einverstanden, dass mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonisch Auskünfte erteilt werden (Standard-Eintrag).

Ich wünsche einen verkürzten Eintrag in das Teilnehmerverzeichnis.

Gemäß Anlage „Auftrag für einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis“.

Ich wünsche keinen Eintrag.

Inverssuche (standardmäßig gesperrt)

Hinweis: Zur Eintragung in Teilnehmerverzeichnisse/Telefonauskunft sind den umseitig beigefügten Datenschutzhinweisen zu entnehmen.

**12. Rechnung**

Die Rechnungsstellung erfolgt standardmäßig elektronisch im OnlineService.

Ich wünsche die Rechnung zusätzlich  per Post (kostenpflichtig)

Ich beauftrage den kostenlosen Einzelverbindungsnauchweis (EVN)

gekürzt     ungekürzt (siehe Hinweise zum Datenschutz)     Ich benötige keinen EVN

**13. Speicherung der Verkehrsdaten**

Eine Überprüfung der in Rechnung gestellten Telefonentgelte ist nur in dem Umfang möglich, in dem die Verkehrsdaten gespeichert werden.

Ich wünsche die Speicherung gem. der in den Datenschutzhinweisen aufgeführten Fristen für die Speicherung der Verkehrsdaten.

Ich wünsche die Löschung meiner Verkehrsdaten spätestens nach Rechnungsversand.

Hinweis: NetDüsseldorf ist in diesem Fall von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung befreit.

NetDüsseldorf GmbH | Nordstraße 118, 40477 Düsseldorf | www.net-duesseldorf.de | Mail: info@net-duesseldorf.de | Geschäftsführung: Christoph Keisers | HRB 100314 | AG Düsseldorf | Stadtparkasse Düsseldorf | DE 633005 0110 1008 9518 s5 | BIC DUSSEDDXXX  
 USt-ID-Nr. DE3607131 | Steuer-Nr. 217/5795/2025 GStBülg-Id DE74ZZZZ00002611332 | Änderungen vorbehalten | Stand 02.2026

## 14. SEPA-Lastschriftmandat

Entgelte werden ausschließlich im SEPA-Lastschriftverfahren durch NetDüsseldorf vom Konto des Kunden eingezogen. Ich ermächtige die NetDüsseldorf GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der NetDüsseldorf GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname des Kontoinhabers

Kreditinstitut

IBAN

D E 7 4 Z Z Z Z 0 0 0 2 6 1 1 3 3 2

BIC

Gläubiger-Identifikationsnummer

X

Geburtsdatum (z. B. 03.04.1970)

Unterschrift Kontoinhaber

## 15. Verwendung von Bestandsdaten

Ich willige ein, dass meine Bestandsdaten (Daten, die von NetDüsseldorf für die Begründung, Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erhoben werden) zur Übermittlung von Produktinformationen von NetDüsseldorf und zu Marktforschungszwecken genutzt und verarbeitet werden, soweit die Datenverarbeitung hierfür erforderlich ist. Ich willige dabei ein, über die angekreuzten Kanäle von NetDüsseldorf kontaktiert zu werden. Diese Einwilligung kann jederzeit über den Kundenservice (Kontaktdaten unter [www.net-duesseldorf.de](http://www.net-duesseldorf.de)) widerrufen werden.

Nutzung Ihrer Daten:  Telefon  E-Mail  Post

## 16. Bonitätsprüfung

Ich erkläre mich hiermit einverstanden, dass NetDüsseldorf zur Bonitätsprüfung Daten gemäß den umseitigen Hinweisen zur Bonitätsprüfung an die CRIF oder eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergibt und Auskünfte von dort einholt.

## 17. Vertragsunterschrift

Ich erteile diesen Auftrag ausschließlich gemäß den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetDüsseldorf GmbH und deren bei Auftragserteilung jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen und Preislisten und umseitig beigefügten Datenschutzhinweisen.

## 18. Widerrufsbelehrung

Die beigefügte Widerrufsbelehrung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

Die Preisliste und die Leistungsbeschreibungen habe ich erhalten.

X

Datum, Unterschrift der unter „1. Kunde“ aufgeführten Person